

GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

Tutti i Prodotti offerti tramite il sito My Cartoleria.it sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. da 128 a 135-vicies ter del Codice del Consumo (**“Garanzia Legale”**).

Nel caso in cui i Prodotti siano venduti direttamente da Fratelli Petrillo Distribuzione Srl ne risponde quest’ultima direttamente.

A) A CHI SI APPLICA

La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l’acquisto sul Sito per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. A coloro che hanno acquistato sul Sito e che non rivestano la qualità di consumatori saranno applicate le garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal Codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni.

B) QUANDO SI APPLICA

Laddove La Fratelli Petrillo Distribuzione Srl con sede legale in Via Valle Santa Caterina, 17 – 83100, Avellino (Av), C.F. e P.IVA 02712170642, iscritta al Registro delle Imprese di Avellino con n. 178255, provveda alla vendita diretta agli utenti di Prodotti è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto. La garanzia legale dura due anni dalla consegna del bene e deve essere fatta valere dal consumatore entro due mesi dalla scoperta del difetto. Per poter usufruire della Garanzia Legale, l’utente dovrà quindi fornire innanzitutto indicazione della data dell’acquisto e della consegna del Prodotto. Fratelli Petrillo Distribuzione Srl potrà, quindi, richiedere all’utente di esibire la conferma d’ordine e/o la fattura di acquisto o lo scontrino, o il DDT, se applicabile, ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione

dell'acquisto (per esempio l'estratto conto della carta di credito o l'estratto conto bancario) e la data della consegna.

C) PRODOTTI

CHE COSA È IL DIFETTO DI CONFORMITÀ

Si ha un difetto di conformità, quando il Prodotto acquistato dal consumatore:

a) non è idoneo agli scopi per cui si impiegano abitualmente beni del medesimo tipo;

b) non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e al tipo, alla quantità e alla qualità contrattuali ovvero non possiede le funzionalità, la compatibilità, l'interoperabilità e le altre caratteristiche come previste dal contratto di vendita concluso con l'utente e ordinariamente presenti in un bene del medesimo tipo e che l'utente può ragionevolmente aspettarsi, anche tenuto conto della natura del Prodotto e delle dichiarazioni pubbliche fatte dal venditore, dal produttore o da altri soggetti nella catena distributiva, in particolare nella pubblicità o nell'etichetta, se la decisione di acquistare il Prodotto è stata influenzata da tale dichiarazione pubblica;

c) non possiede le qualità ovvero non corrisponde alla descrizione di un campione o modello che il venditore ha presentato al consumatore prima della conclusione del contratto di vendita;

d) non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al più tardi al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato;

e) non è fornito assieme a tutti gli accessori, ivi incluso l'imballaggio, alle istruzioni, previsti dal contratto di vendita e che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi di ricevere.

Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'utente ovvero da un uso del Prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al Prodotto e/o, a seconda dei casi, a quanto indicato all'interno della Scheda Prodotto, delle dichiarazioni pubbliche, della pubblicità e dell'etichetta. Fratelli Petrillo Distribuzione Srl non è vincolata dalle dichiarazioni pubbliche, fatte dal produttore e/o da terzi, di cui non era a conoscenza e che non poteva conoscere con l'ordinaria diligenza, prima della conclusione del contratto di vendita. Sono considerati difetti di conformità, altresì, la mancata indicazione circa la presenza di aggiornamenti idonei al mantenimento della conformità del Prodotto, la mancata fornitura di tali aggiornamenti, la violazione di diritti di terzi ivi inclusi i diritti di proprietà intellettuale che comportino una limitazione all'utilizzazione del Prodotto.

RIMEDI A DISPOSIZIONE DELL'UTENTE

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, l'utente ha diritto:

- a) in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita ed entro un congruo periodo di tempo del Prodotto, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o imponga costi sproporzionati in capo al venditore, rispetto all'altro rimedio;
- b) in via secondaria (nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o impongano costi sproporzionati al venditore, ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui, ovvero si manifesti un difetto di conformità nonostante il tentativo del venditore di ripristinare la conformità del Prodotto o, ancora, il difetto di conformità sia talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o risoluzione del contratto) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone al venditore spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto del valore che il Prodotto avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; dell'entità del difetto di conformità; dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore. L'utente non ha il diritto di risolvere il contratto se il difetto di conformità è solo di lieve entità.

D) COSA FARE IN PRESENZA DI UN DIFETTO DI CONFORMITÀ

Nel caso in cui un Prodotto acquistato sul Sito, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, l'utente può contattare il Servizio Clienti con la seguente modalità:

➤ per e-mail: all'indirizzo assistenza@fratellipetrillodistribuzione.it.

Fratelli Petrillo Distribuzione Srl darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e indicherà all'utente la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria merceologica cui il Prodotto appartiene e/o del difetto denunciato. Qualora si debba rimediare a un difetto di conformità mediante riparazione o sostituzione del Prodotto, l'utente è tenuto a mettere il Prodotto a disposizione di Fratelli Petrillo Distribuzione Srl, che lo ritirerà a proprie spese. Qualora l'utente abbia richiesto, nei casi che precedono, una riduzione del prezzo, la riduzione è proporzionale alla diminuzione di valore del Prodotto ricevuto dal consumatore rispetto al valore che avrebbe avuto se fosse stato conforme. L'utente può esercitare il diritto alla risoluzione del contratto nei casi che precedono e/o negli altri casi previsti dalla normativa vigente, mediante una dichiarazione a Fratelli Petrillo Distribuzione Srl, ai recapiti che precedono, contenente la manifestazione di volontà di risolvere il contratto.

SPECIFICHE IN MATERIA DI RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DI ACQUISTO DEI PRODOTTI

Se il difetto di conformità riguarda solo alcuni dei Prodotti consegnati a norma del contratto di vendita, il consumatore può risolvere il contratto limitatamente ai Prodotti non conformi. Il contratto potrà essere risolto anche per i Prodotti acquistati insieme ai Prodotti non conformi, solo laddove non sia ragionevolmente presumibile la sussistenza di un interesse del consumatore a mantenere nella propria disponibilità i Prodotti non affetti da vizi. Alla risoluzione del contratto di vendita, il consumatore è tenuto a restituire il Prodotto a Fratelli Petrillo Distribuzione Srl, a spese di quest'ultima, al seguente indirizzo:

F.lli Petrillo Distribuzione Srl – Via Pianodardine Snc, Avellino (Av) 83100.

In caso di risoluzione del contratto, Fratelli Petrillo Distribuzione Srl rimborsa all'utente il prezzo pagato per il Prodotto, al ricevimento del bene o delle prove fornite dall'utente in ordine al fatto di aver restituito o spedito il Prodotto.