

Condizioni generali di vendita

FRATELLI PETRILLO DISTRIBUZIONE

Sede legale: Via Valle Santa Caterina, 17 – 83100 Avellino (AV)

Sede operativa: Via Pianodardine S.n.c. – 83100 (AV)

Codice Fiscale, Partita Iva e Registro Imprese: IT02712170642 – Camera di commercio di Avellino

Capitale Sociale: 850.000 i.v.

Termini e condizioni di utilizzo

I servizi erogati da Fratelli Petrillo Distribuzione Srl, proprietaria del sito internet My Cartoleria.it, sono soggetti alle seguenti condizioni. Se visiti o acquisti presso My Cartoleria accetti queste condizioni. Consigliamo di leggerle con attenzione.

Copyright

Tutti i contenuti presenti in questo sito come, il testo, le immagini, i loghi, sono di proprietà o concessi in licenza a Fratelli Petrillo Distribuzione Srl e sono protetti dalle vigenti normative sui copyright nazionali e internazionali.

Licenza

Fratelli Petrillo Distribuzione Srl concede un accesso limitato e un utilizzo personale a questo sito e non permette di scaricarlo o modificarlo anche parzialmente senza espresso consenso scritto. La licenza non include nessun utilizzo dei contenuti di questo sito per fini commerciali, in particolare non è possibile l'utilizzo dei nostri cataloghi prodotti, descrizioni e listini prezzi. Non è possibile l'utilizzo di informazioni presenti in questo sito a vantaggio di altri negozianti, non è possibile l'utilizzo di sistemi di data mining, robots o software che consentono il download e/o l'estrazione di contenuti dalle nostre pagine. Non è possibile includere le nostre pagine all'interno di frames in modo che altri marchi commerciali possano essere collegati al nostro. La pubblicazione dei contenuti di questo sito è finalizzata unicamente all'acquisto dei prodotti presenti nel catalogo.

Ambito di applicazione delle Condizioni Generali di Vendita

L'offerta e la vendita dei Prodotti e dei contenuti tramite il sito costituiscono un contratto a distanza disciplinato dagli art. 45 e ss. Del d. lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (**'Codice del Consumo'**) e dal d. lgs. 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione **'Condizioni Generali di Vendita'** con indicazione della versione e della data di aggiornamento. Gli utenti sono, pertanto, invitati ad accedere con regolarità al Sito ed a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita.

Il tuo conto cliente- Creazione di un Account

Se utilizzi questo sito sei l'unico responsabile della segretezza dei dati di accesso all'area riservata (e-mail e password) e ti assumi la responsabilità per tutte le attività svolte con il tuo Account. Sei tenuto a garantire l'esattezza, la completezza e la veridicità dei dati forniti, a comunicare immediatamente ogni cambiamento delle informazioni fornite, a custodire la segretezza dei dati inseriti. Potrai accedere e aggiornare la maggior parte delle informazioni nella sezione il mio Account del sito.

Il servizio non dovrà mai in alcun modo essere utilizzato in modo tale da essere causa o poter essere causa di interruzioni, danni o malfunzionamenti, per scopi fraudolenti e/o illeciti, per creare disturbo e/o pregiudizio all'attività del sito. Fratelli Petrillo Distribuzione Srl si riserva in ogni momento il diritto di chiudere Account, di cancellare ordini e di rifiutarsi di offrire il servizio in caso di violazione delle disposizioni di legge applicabili, delle presenti Condizioni Generali o delle linee guida applicabili oltre il diritto di perseguire in ogni sede l'eventuale utilizzo scorretto del servizio offerto.

La creazione di un Account consente all'utente che abbia intenzione di procedere all'acquisto di Prodotti o servizi, di svolgere direttamente attraverso il Sito, tra l'altro, le seguenti attività di:

- salvataggio e modifica dei propri dati personali;
- accesso a tutte le informazioni relative agli ordini e alle vendite;

-verifica dello stato dell'ordine;

-gestione dei propri dati personali e aggiornamento in qualsiasi momento.

Informazioni dirette alla conclusione del contratto di acquisto di prodotti tramite il Sito

In conformità al d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 in materia di commercio elettronico, Fratelli Petrillo Distribuzione informa l'utente che:

-per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti tramite il sito, l'utente dovrà completare un ordine in formato elettronico e trasmetterlo a Fratelli Petrillo Distribuzione, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;

-il contratto è concluso quando l'ordine perviene al server di Fratelli Petrillo Distribuzione;

-prima di procedere alla trasmissione dell'ordine, l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul sito o modificare l'ordine;

-dopo la trasmissione dell'ordine, l'utente potrà modificarlo, accedendo all'area del sito 'Ordini' e seguendo le istruzioni che compariranno sul sito, fino a quando nell'area 'ordini' non sarà evidenziato che l'ordine non è più modificabile perché il prodotto è in preparazione per la spedizione, fatto in ogni caso salvo il diritto di recesso, spiegato in seguito.

Catalogo prodotti

Fratelli Petrillo Distribuzione Srl investe molte risorse per cercare di rendere il proprio catalogo il più aggiornato possibile; può succedere tuttavia che, tra i milioni di prodotti facenti parte del detto catalogo, alcune informazioni relative ai prodotti non siano corrette. Può succedere, per esempio, che le descrizioni e le immagini non siano accurate, complete, aggiornate o corrette. Se dovesse succedere che il prodotto che hai ricevuto non rispecchi perfettamente le informazioni disponibili sul sito è comunque possibile renderlo esercitando il diritto di recesso entro (quattordici) giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti.

Può succedere che alcuni prodotti indicati come disponibili al momento dell'ordine si rivelino invece non disponibili presso i nostri fornitori. In tal caso il prodotto verrà automaticamente cancellato dal tuo ordine senza alcuna spesa da parte tua.

Nel caso in cui il prodotto cancellato sia l'unico del tuo ordine, anche il tuo ordine verrà cancellato. Nel caso in cui il tuo ordine contenga altri prodotti disponibili questi ti verranno regolarmente spediti.

In assenza di altre informazioni il prezzo indicato sul catalogo è il prezzo di listino suggerito dal produttore o stimato in base ai prezzi medi del settore di appartenenza del prodotto.

Le tempistiche indicate nella scheda di dettaglio del prodotto sono puramente a titolo indicativo e non vincolanti. Può succedere infatti che, a causa di ritardi nelle consegne al nostro Centro Logistico, tali tempistiche non vengano sempre puntualmente rispettate.

Diritto di recesso

Se per qualsiasi motivo non sei soddisfatto del tuo acquisto, potrai restituire il prodotto entro 14 giorni dalla data di consegna. La restituzione dei prodotti dovrà avvenire entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento dell'autorizzazione. Le spese della spedizione saranno interamente a carico del cliente, e non verranno accettati pacchi in contrassegno.

Limitazione di responsabilità

Fratelli Petrillo Distribuzione Srl non dà garanzie né espresse né implicite sull'operatività di questo sito e/o sui contenuti, materiali, informazioni o prodotti inclusi nel sito. Inoltre, il tuo accesso al sito potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o temporaneamente limitato per consentire l'effettuazione dei necessari lavori di manutenzione, riparazione o aggiornamento con nuovi servizi e prodotti. Fratelli Petrillo Distribuzione cercherà di limitare la frequenza e la durata di tali sospensioni e/o limitazioni.

Fratelli Petrillo Distribuzione non garantisce che questo sito, i propri server o le e-mail spedite siano senza virus o altri componenti potenzialmente pericolosi per il tuo PC. Visitando questo sito accetti che il relativo uso sia a tuo rischio.

Fratelli Petrillo Distribuzione si riserva la possibilità di cancellare eventuali ordini o account che non ritenga affidabili e attendibili. Fratelli Petrillo Distribuzione Srl non può essere ritenuta responsabile per nessun danno, di qualsiasi tipo, derivante dall'utilizzo di questo sito.

Fratelli Petrillo Distribuzione non potrà essere ritenuta responsabile in caso di ritardo dovuto a insufficienza di scorte presso gli Editori e/o i Fornitori e non sarà inoltre responsabile in caso di difformità tra gli articoli ordinati e le immagini, i testi e le foto di tali articoli pubblicati su questo sito.

Fratelli Petrillo Distribuzione non sarà inoltre responsabile per qualsiasi ritardo o qualsivoglia inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali qualora il ritardo o l'inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore ad essa non imputabili.

Legge applicabile e Foro competente

Visitando il nostro sito My Cartoleria.it accetti che, in relazione a qualsiasi tipo di disputa tra te e Fratelli Petrillo Distribuzione Srl, la legge applicabile sia quella dello Stato Italiano. Il Foro competente è quello del luogo di residenza/domicilio dell'Utente.

Sede legale

Fratelli Petrillo Distribuzione Srl

Via Valle Santa Caterina, 17

83100 Avellino (AV)

Sede operativa

Fratelli Petrillo Distribuzione Srl

Via Pianodardine Snc

83100 Avellino (AV)

Tel +39 0825 670089

La consegna dei prodotti avviene unicamente tramite spedizioni. Non è possibile il ritiro in sede.

DIRITTO DI RECESSO

Se per qualsiasi motivo non sei soddisfatto del tuo acquisto, potrai restituire il prodotto entro 14 giorni dalla data di consegna.

Puoi restituire un articolo nei casi seguenti:

- Se hai riconsiderato il tuo acquisto;
- Se il prodotto acquistato ti è stato consegnato danneggiato, difettoso, diverso da quello che hai ordinato o non conforme alle condizioni generali di vendita.

Le copertine non saranno un prodotto rendibile in quanto sono prodotti personalizzati.

Tutti i resi dovranno essere autorizzati dal servizio ticket assistenza clienti. Una volta autorizzato, il cliente potrà rispedire i prodotti al seguente indirizzo: Fratelli Petrillo Distribuzione Srl, via Pianodardine Snc, 83100 Avellino. La restituzione dei prodotti dovrà avvenire entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento dell'autorizzazione. Le spese della spedizione saranno interamente a carico del cliente, e non verranno accettati pacchi in contrassegno. Una volta ricevuti i prodotti e verificata la loro integrità, se gli stessi non risultano danneggiati o non sono stati aperti, Fratelli Petrillo provvederà, nel più breve tempo possibile e comunque in conformità ai termini ed alle modalità previsti al proposito dal Codice del Consumo, ad accreditare al cliente il costo dei prodotti restituiti, trattenendo, ove necessario, l'importo delle spese di spedizione eventualmente non corrisposte dal cliente, che resteranno definitivamente a carico del cliente.

Il rimborso verrà effettuato accreditando l'importo. Il rimborso verrà effettuato senza indebito ritardo entro i termini previsti dalla legge (entro 14 giorni dalla data di riconsegna del prodotto).

Tempi e costi di spedizione

Tutte le consegne avvengono per Corriere, le spese di spedizione sono fisse, indipendentemente dall'importo dell'ordine o dal numero o dal tipo di prodotto che lo compongono.

Tipo di spedizione: **-SPEDIZIONE STANDARD**

Ordinaria: **-4,98€**

Tempo di consegna (dalla spedizione): **-2/4 giorni lavorativi**

I giorni indicati sono lavorativi. Le consegne non vengono effettuate il sabato e la domenica.

È possibile effettuare il tracking della spedizione direttamente online.

I corrieri utilizzati sono diversi a seconda del tipo di spedizione, della composizione dell'ordine e della destinazione. Per questo motivo non è possibile scegliere un corriere specifico al momento dell'ordine e non è possibile richiedere la consegna con fermo deposito presso gli uffici postali.

Modalità di pagamento

Il pagamento dei prodotti acquistati sul sito può essere effettuato mediante carta di credito direttamente sul sito o soluzione di pagamento PayPal.

Nel caso di pagamento tramite carta di credito, l'importo totale dovuto sarà addebitato al momento di spedizione dei prodotti.

Nel caso di pagamento tramite PayPal al momento della conferma dell'ordine sarai trasferito sul sito PayPal dove dovrai inserire la tua email e password PayPal. I dati relativi al pagamento vengono gestiti direttamente ed esclusivamente da PayPal. L'addebito sul tuo conto PayPal avverrà contestualmente all'ordine.

Disponibilità dei prodotti

Nella scheda dettagliata di ciascun prodotto è indicata la sua disponibilità, ovvero i giorni lavorativi necessari per il suo reperimento (sabato e domenica esclusi), dal momento in cui l'ordine viene accettato a quando viene messo in spedizione.

Prodotti non disponibili

Poiché non tutti gli editori sono in grado di trasmettere in tempo reale le loro disponibilità di magazzino, può capitare che alcuni prodotti, una volta ordinati, non risultino reperibili presso i fornitori o richiedano del tempo aggiuntivo.

